

INPS

Istituto Nazionale Previdenza Sociale



Direzione metropolitana di Torino

Torino 11 maggio 2011

**Al dott Francesco de Sanctis
Dirigente dell' Ufficio scolastico regionale
per il Piemonte
Via Pietro Micca 20
10122 Torino**

Oggetto: Telematizzazione domande di disoccupazione – procedura di rilascio dei PIN e presentazione delle domande.

Dal 1° gennaio 2011 l'INPS ha avviato gradualmente il processo che porterà alla completa telematizzazione della presentazione delle domande di servizio; fra queste rientrano le domande di prestazione a sostegno del reddito.

Trascorso un periodo transitorio fino al 31 marzo 2011, dal 1° aprile non è più possibile presentare la domanda di disoccupazione presso gli sportelli delle sedi territoriali, ma la richiesta potrà pervenire solamente attraverso le seguenti modalità:

- **via WEB:** il cittadino in possesso di PIN potrà accedere al portale dell'Istituto, www.inps.it, e presentare direttamente la domanda di disoccupazione;
- **tramite il contact center integrato**, telefonando al numero verde 803164;
- **tramite i patronati e tutti gli intermediari dell'Istituto**, attraverso i servizi telematici offerti dagli stessi.

Per venire incontro alle esigenze dei lavoratori precari della scuola che presenteranno le domande nel mese di luglio, questa Direzione intende fornire le indicazioni per accedere alla **procedura di rilascio del PIN** e per la conseguente presentazione della domanda.

I cittadini che sono già in possesso di un PIN rilasciato prima del 15 marzo 2011 on line, dove non avviene l'identificazione del soggetto, dovranno convertirlo in **PIN dispositivo**, accedendo al sito www.inps.it seguendo il percorso presente nella home page "Richiedi il tuo PIN online" -> "Converti PIN".



L'utente, stampato e sottoscritto il modulo di richiesta precompilato, potrà trasmetterlo scegliendo una delle seguenti modalità:

1. inviare copia digitalizzata attraverso l'apposita funzione di invio documentazione della procedura online di richiesta allegando copia digitalizzata del documento di identità;
2. inviare al fax 800 803 164 il modulo sottoscritto, allegando copia del documento di riconoscimento;
3. presentare ad una sede territoriale dell'INPS.

I cittadini che hanno ricevuto la lettera contenente i primi 8 caratteri del PIN, potranno completare la procedura accedendo al sito www.inps.it seguendo il percorso presente nella home page "Richiedi il tuo PIN online" -> "Attiva PIN"

I cittadini che non sono in possesso di un PIN, potranno richiederlo secondo le seguenti modalità:

1. dal sito www.inps.it seguendo il percorso presente nella home page "Richiedi il tuo PIN online". Al termine della procedura l'utente otterrà i primi 8 caratteri del PIN e riceverà successivamente gli altri 8 all'indirizzo da indicato nella richiesta.
2. compilando l'apposito modulo di richiesta, con allegata **copia del documento di identità**, e recandosi presso una delle sedi territoriali dell'Istituto.

La presentazione della domanda di disoccupazione, che dovrà sempre avvenire nel rispetto dei termini previsti dalla legge, potrà essere effettuata, previa dichiarazione di disponibilità presso il Centro per l'impiego, accedendo al sito www.inps.it e seguendo il percorso presente nella home page: servizi on line -> servizi per il cittadino -> autenticazione con PIN -> invio di domande di prestazioni a sostegno del reddito -> cessazione rapporto di lavoro -> disoccupazione ordinaria.

La presentazione della domanda per via telematica restituisce immediatamente una simulazione piuttosto attendibile dell'importo della prestazione e consente in qualunque momento la verifica dello stato di lavorazione della pratica, compresa la visualizzazione dei pagamenti e delle comunicazioni inviate dall'Istituto.

Si invia la presente comunicazione, affinché codesta struttura regionale, voglia in spirito di collaborazione rendere nota a tutte le strutture di riferimento competenti per il territorio della Regione Piemonte, le nuove modalità sopra richiamate.

Con file a parte, si rendono noti per ogni struttura provinciale di questo Istituto Nazionale della Previdenza Sociale, i nominativi dei responsabili delle comunicazioni

INPS

Istituto Nazionale Previdenza Sociale



Direzione metropolitana di Torino

istituzionali e con il pubblico, i responsabili delle agenzie territoriali, ed i responsabili delle Linee di prodotto PSR, a cui le Vostre strutture territoriali, potranno fare riferimento in sede locale.

Cordiali saluti

Il direttore regionale
Giuliano Quattrone